



Beste ouder/voogd

Omdat wij vanaf het derde jaar inzetten op digitaal onderwijs dient uw zoon of dochter over een eigen laptop te beschikken. **Gelieve uw bestelling uiterlijk op 14 juli 2023 online te plaatsen. Hiervoor gebruikt u de link op blz. 3**

Een laptop, is dat nodig?

De wereld van vandaag is een digitale wereld. Het gebruik van ICT is niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven. Ook in het onderwijs wordt ICT belangrijker in lessen en leerplannen. We zijn ervan overtuigd dat dit een meerwaarde is voor elke leerling:

- Leerlingen kunnen overal en altijd aan de slag met de leerstof.
- Leerlingen leren zelfstandiger te werken.
- Leerlingen kunnen zelf informatie opzoeken en bronnen kritisch vergelijken.
- Leerlingen leren technische software en digitale tools te gebruiken en kunnen ook thuis oefenen.
- Leerlingen verhogen hun digitale geletterdheid als voorbereiding op hogere studies en/of de arbeidsmarkt.

Wie moet een toestel aankopen?

Leerlingen die in het schooljaar 2023-2024 in het 3^e en 4^e jaar zitten, kopen best de laptop via de school, zo beschikt iedereen over hetzelfde toestel en verloopt de ondersteuning eenvoudiger (we maken uitzonderingen voor leerlingen die reeds over een recente eigen laptop beschikken, zie verder). Voor de leerlingen uit de eerste graad bieden we de aankoop van een laptop vrijblijvend aan. Indien u dit zou overwegen willen we wel meegeven dat het toestel op het einde van de middelbare schoolloopbaan zijn technische ouderdom bereikt zal hebben.

Welk toestel biedt de school aan?

Onze keuze: Lenovo Thinkbook 14 G4

Bij deze laptop hoort 3 jaar full-service, garantie en software. Specificaties:

- Stevig toestel
- Scherm: 14" FHD Anti-glans
- Processor: AMD Ryzen 3, 5425U
- Harde schijf: 128 GB SSD
- Werkgeheugen: 8 GB DDR4
- Grafische kaart: AMD Radeon Integrated Graphics
- Wi-Fi: Intel Wi-Fi 6 AX200, Wi-Fi 2x2 802.11ax + Bluetooth 5.1
- Aansluitingen: 1 x HDMI, 2x USB 3.1, 2x USB-C, 1x RJ45
- Batterij: tot 13 uur
- Windows 11 Pro NL Education
- Beschermhoes "Case Logic" met logo
- Garantie laptop: 3 jaar on site

Waarom voor iedereen hetzelfde toestel?

- De laptop die de school kiest is stevig en gemaakt voor intensieve verplaatsingen.
- Er is een uniform servicepakket voor software en hardware, zowel voor onderhoud als herstellingen.
- Er is een vlotter lesverloop omdat de leerlingen allemaal dezelfde software gebruiken.
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en kunnen waar nodig makkelijker helpen.

Mag ik ook een eigen laptop van thuis meenemen?

Beschik je reeds over een laptop die aan de minimumvereisten(zie blz.4) voldoet, dan mag je deze meebrengen **na overleg met de ict-dienst van de school**. De aankoop van een nieuwe laptop is dan niet noodzakelijk.

Verkoopt de school ook andere hardware?

Enkel een muis kan via de school aangekocht worden. Andere randapparatuur zoals oortjes, headsets, speakers, toetsenborden,... bieden wij niet aan. Wie via de school een optische muis (Logitech B100) wenst aan te kopen kan hiervoor terecht bij mevrouw D'Hooghe. Aankopen kan via een bericht met de ouderaccount naar M. D'Hooghe. Het bedrag van €10 wordt dan op de schoolrekening geplaatst.

Kan ik mijn laptop op school veilig opbergen?

Er zijn laptoplockers voorzien op school, het gebruik is vrijblijvend. Mits de betaling van €10 waarborg voor de sleutel kan uw kind de laptop hier veilig in opbergen tijdens de lespauzes en de lessen LO. De laptop dient na elke schooldag mee naar huis genomen te worden om de batterij volledig op te laden.

Wat kost dit alles nu samen ? (prijzen incl. btw)

Laptop (incl. lader en hoes)	€ 659
Vrijblijvend: laptoplocker	€ 10 waarborg sleutel
Vrijblijvend: Optische muis Logitech	€ 10
Academic Software	€ 7,95 / trimester (op schoolrekening) Totaal: € 23,85 / schooljaar
Smartschool	Deze dienst bieden wij gratis aan.
TOTAAL	€ 682,85

We beseffen dat dit voor heel wat ouders niet evident is. Voor dit bedrag leveren we echter een totaalpakket dat u particulier niet voor een gelijkaardig bedrag kan krijgen.

Hoe kan ik de laptop aankopen?

Bij de aankoop van het toestel kan u kiezen uit twee betalingsopties:

1. Zonder afbetalingsplan: u koopt in één keer aan en plaatst zelf de bestelling van de laptop, rechtstreeks via de webshop van Signpost: <https://byod-shop.signpost.eu/login?id=2321954670>
 - Betaling via online netbanking
 - Betalingsuitnodiging per mail
 - Een factuur op naam van uw bedrijf is mogelijk
 - Het serienummer van de laptop verschijnt op de factuur
 - **De bestelling dient betaald te worden vóór 15 juli 2023**
 - **Enkel betaalde toestellen zullen op school geleverd worden**
2. Met afbetalingsplan: indien het voor u financieel niet mogelijk is de laptop in één keer te betalen, kan u een aanvraag tot aangepaste afbetaling indienen, en dit **vóór 15 juli 2023**. U betaalt de laptop in schijven terug via de schoolrekening, en dit binnen één schooljaar. Een aanvraag doet u via het formulier onderaan pagina 7.
Opgelet: wij kunnen het toestel pas bestellen als wij het aanvraagformulier op blz. 7 gehandtekend terug ontvangen hebben.

Tot wanneer kan ik een laptop bestellen?

Bestellingen zonder afbetalingsplan dienen online geplaatst te worden **vóór 15 juli 2023**. Bestellingen met afbetalingsplan dienen doorgegeven te worden **vóór 15 juli 2023**. Bestellingen na deze datums zullen niet gegarandeerd geleverd worden voor het begin van het schooljaar.

Wanneer kan ik mijn laptop afhalen?

De bestelde laptops worden uitgedeeld in de klas vanaf 1 september zodra de laptop op school is geleverd.

Zo kan uw zoon of dochter meteen starten met de laptop.

Laptops die na 14 juli besteld worden, zullen worden uitgedeeld van zodra ze geleverd worden op de school.

Wat met mijn laptop als ik de school vroegtijdig verlaat?

U heeft de volgende mogelijkheden:

- U heeft het toestel **in één keer betaald**: u behoudt het toestel, de garantie en service blijft gelden gedurende de garantieperiode. Bij de laptop ontvangt u een handig overzicht van Signpost waarop aangegeven staat wie u dient te contacteren bij problemen, dit doet u zelf. De school treedt niet meer op als tussenpersoon. Contact:

Mail: helpdesk@signpost.be

Tel. +32 9 277 08 76

Indien u het toestel niet wenst te houden kan u dit zelf doorverkopen.

- U heeft **een afbetalingsplan**: u behoudt het toestel, het toestel wordt in één keer gefactureerd via de schoolrekening. Indien nodig kan een aangepaste afbetaling, binnen het schooljaar, overeengekomen worden. De garantie en service blijft gelden gedurende de garantieperiode.

Bij de laptop ontvangt u een handig overzicht van Signpost waarop aangegeven staat wie u dient te contacteren bij problemen, dit doet u zelf. De school treedt niet meer op als tussenpersoon. Contact:

Mail: helpdesk@signpost.be

Tel. +32 9 277 08 76

Indien u het toestel niet wenst te houden kan u dit, **na afbetaling**, zelf doorverkopen.

Kan ik nog een laptop bestellen als ik later op het schooljaar inschrijf?

Ja dat kan, zolang de voorraad strekt. U koopt het toestel dat aangeboden wordt door de school als het toestel nog beschikbaar is. Indien er wordt gekozen voor een afbetalingsplan wordt een aangepast afbetalingsvoorstel gedaan. De laptop dient binnen één schooljaar afbetaald te worden.

Indien u deze niet wilt aankopen voorziet u, in overleg met de ICT-dienst van de school, zelf een toestel dat voldoet aan de minimum systeemeisen:

- Een 13 inch beeldscherm (max. 15 inch)
- Fysiek toetsenbord aanwezig
- Voldoende sterke batterij met eigen laptoplader
- Windows 11 pro NL 64bit
- Up-to-date virus scanner en webbrowser
- Voldoende opslagruimte
- Minimum 8GB werkgeheugen (RAM)
- Een processor die zwaardere software zoals AutoCAD, Inventor, Eplan vlot kan draaien. Minimum Intel I3.

Wat met service, garantie en herstellingen?

Indien er problemen zijn, gaat de leerling tijdens de lespauze met het toestel naar lokaal B114.

Laat het toestel nooit door anderen herstellen: elke verandering of herstelling die niet via de leverancier gebeurt, kan de volledige garantie doen vervallen.

Voordat de leerling de laptop afgeeft op het secretariaat, controleert de leerling of alle documenten in een online opslagruimte (cloudmap) staan. Vb. "OneDrive" binnen Office 365.

Door herstelling kunnen bestanden immers verloren gaan. De school is niet verantwoordelijk voor verlies van bestanden.

- **Herstelling van software**

Bij een probleem met software, wordt de software verwijderd en vervangen door nieuwe software. Hierbij bestaat de kans dat alle bestanden worden gewist. Het online opslaan van bestanden is dus uiterst belangrijk.

- **Herstelling van hardware binnen de garantie, bij schade**

Bij het niet goed functioneren van de hardware, te wijten aan een defect en niet veroorzaakt door schade, is de herstelling kosteloos.

Bij een schadegeval binnen de garantieperiode bedraagt de forfaitaire herstellkost maximaal €39, per schadegeval. Mogelijke schade is:

- defect of gebarsten scherm,
- valschade,
- gebroken hoeken,
- Water- of vochtschade....

De school beschikt, via de leverancier, over een eigen techniker die ter plaatse kan komen om het toestel te herstellen. Dit kan de volgende werkdag zijn, op school of bij de leerling thuis.

Herstellingen door een techniker bij u thuis kunnen ook tijdens de vakanties of op woensdagnamiddagen. Tijdens weekends en feestdagen is dit niet mogelijk. Herstellingen in het buitenland zijn niet mogelijk, wel nét over de Belgische grens.

Bij een foute diagnose zal de firma de laptop blijven herstellen totdat het probleem is opgelost. Indien blijkt dat het niet terecht was om een herstelbedrag aan te rekenen, zal de firma haar verantwoordelijkheid nemen. In overleg met een service-techniker zal dan de situatie bekeken worden.

- **Herstelling van hardware buiten de garantie, bij schade**

Na het aflopen van de garantieperiode geldt de forfaitaire herstellprijs van maximaal €39 per schadegeval niet meer, dan worden de kostprijs van het onderdeel én de werkuren volledig aangerekend.

Het toestel zal pas hersteld worden na schriftelijke goedkeuring door de ouders. De school of de techniker neemt contact op met de ouders om een schriftelijk akkoord te verkrijgen.

De herstelling dient dan eveneens te gebeuren via de leverancier van de laptop, Signpost.

- **Diefstal**

Diefstal binnen de school is nooit gedekt.

Bij **diefstal met inbraaksporen of onder bedreiging**, buiten de school, dient er een PV door de politie opgesteld te worden. De franchise bedraagt €39 inclusief BTW, dit is het bedrag van de maximale forfaitaire herstellprijs. Na betaling van de franchise ontvangt de leerling een gelijkwaardig toestel dat ongeveer even oud is als het toestel dat werd gestolen, dus geen nieuw toestel met betere specificaties.

Diefstal zonder inbraaksporen of niet onder bedreiging, buiten de school, valt niet onder de verzekering en is bijgevolg niet gedekt.

Voorbeeld: verlies op de trein, tram of bus, aan een bank in het park,...

Doorgaans moet de leerling dan een nieuw toestel aanschaffen, of een identiek tweedehandstoestel tegen een verlaagde prijs.

Wat als u zich bedenkt over de recente aankoop?

De Europese wet "kopen op afstand" is van toepassing. Dit wil zeggen dat u een bedenkttermijn van 14 dagen heeft na het in ontvangst nemen van het toestel. Na 14 dagen is het niet meer mogelijk om het aangekochte toestel terug te sturen. U kan er dan voor kiezen om het toestel te behouden of om dit zelf door te verkopen.

Wat als iemand anders het toestel per ongeluk of met opzet beschadigt?

Wanneer een ander schade heeft aangebracht aan de laptop, wordt dit onmiddellijk gemeld bij inlevering. De school zal beide ouders contacteren om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft oorzaak en vergoeding van het voorval.

Wie vraag ik om hulp bij problemen?

Een probleem met je laptop of software? Een wachtwoord vergeten? Een andere ICT-vraag? Ga tijdens de lespauzes naar lokaal B114. Onze ICT-dienst helpt je graag verder! Je kan een bericht sturen via Smartschool naar meneer Nelis. Je kan ook telefonisch of per mail om hulp vragen:

- Tel. 03 459 83 78
- ict@gtimortsel.be



Geachte ouders, beste leerling

Omdat wij vanaf het derde jaar inzetten op digitaal onderwijs dient uw zoon of dochter over een eigen laptop te beschikken. **Gelieve uw bestelling uiterlijk op 14 juli 2023 online te plaatsen.**

Indien het voor u financieel niet mogelijk is de laptop in een keer te betalen, kan u hieronder een aanvraag tot aangepaste afbetaling indienen, dit **voor 15 juli 2023**. U betaalt de laptop in schijven via de schoolrekeningen, en dit binnen één schooljaar.

Opgelet: wij kunnen het toestel pas bestellen als wij dit keuzeformulier gehandtekend terug ontvangen hebben. Dit kan per post, afgeven op het algemeen secretariaat of via mail: ict@gtimortsel.be

Ik,

ouder van

kies ervoor de laptop aan te kopen via afbetaling

Klas (schooljaar 2023-2024):

Adres:

.....

.....

E-mail ouder:

Telefoon / gsm ouder:

Voor akkoord,

Naam, voornaam, datum en handtekening van de ouder/voogd/begeleider